

Étude de cas

ENDA,

acteur majeur de la Microfinance,
améliore son efficacité opérationnelle
grâce à l'intégration du logiciel ERP

Microsoft Dynamics 365 Business Central.

PRÉSENTATION DU CLIENT



ENDA Tamweel est une société leader de la micro-finance en Tunisie, créée en 2015 par l'ONG Enda inter-arabe. Enda Tamweel œuvre pour l'inclusion financière des populations vulnérables, notamment les femmes et les jeunes. Enda Tamweel c'est un réseau de 108 agences couvrant l'ensemble des gouvernorats tunisiens, 5 guichets mobiles desservant principalement les zones enclavées et plus de 470 000 clients actifs.

L'institution aspire à se hisser vers un modèle global proposant des dispositifs complets aux clients. En cela, Enda peut s'appuyer sur un modèle intégré et diversifié puisant sa force dans la complémentarité des services proposés par l'ensemble des institutions et qui partagent le même ADN et la même identité en vue d'une inclusion financière, économique et sociale.

ENDA INTER-ARABE

ENDA inter-arabe est une ONG de développement fondée en 1990. Elle œuvre pour la promotion de l'entrepreneuriat et l'insertion sociale et économique des jeunes et des femmes.

ENDA TAO

Etablissement de paiement mobile

ENDA TECH

Entreprise spécialisée dans les services informatiques et les systèmes d'information

CONTEXTE ET CHALLENGE

Le groupe de multi-sociétés Enda souhaitait unifier ses systèmes pour soutenir ses initiatives de croissance. Pour une meilleure efficacité, Enda a déployé la solution ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central sur l'ensemble des sociétés du groupe.

108
Agences

En effet, le groupe ENDA a atteint un niveau de croissance où la gestion manuelle de ses opérations de back office devenait fastueuse, coûteuse. La nécessité de consolider ses processus métier, de suivre efficacement les achats, la gestion budgétaire et l'analytique tout en garantissant la conformité aux réglementations de plus en plus complexes était devenue une priorité.

Avec plus de 108 agences et 470 000 clients actifs, le groupe cherchait à développer une approche d'optimisation de ses processus opérationnels, et plus précisément à se doter d'un système de gestion avec pour objectifs la centralisation de ses données dans une même base, la standardisation de ses processus, l'amélioration de la relation avec ses fournisseurs et la solidité de sa gestion des consommables.

470 000
Clients actifs



Microsoft Dynamics 365
Business Central



Les pratiques manuelles de consolidation des informations et de standardisation des processus étaient sources d'erreurs et empêchaient ENDA d'avoir une vision claire sur l'ensemble de ses activités.

Voici quelques challenges auxquels devait faire face ENDA dans ses opérations quotidiennes:

- Manque de visibilité claire et en temps réel sur les flux analytiques.
- Gestion fragmentée avec perte potentielle d'actifs.
- Budgétisation laborieuse et sujette aux erreurs.
- Prévisions de la trésorerie imprécises et manque de visibilité en temps réel sur l'état de la trésorerie.
- Gestion manuelle des loyers avec risque d'oubli des échéances.
- Processus d'achat inefficaces et manque de transparence tout au long de la chaîne d'approvisionnement
- Inexactitude dans la gestion des stocks dans les différentes agences
- Gestion des frais de mission sujette aux erreurs et retards de remboursement.
- Gestion du parc automobile non optimisée.
- Gestion des données manuelle ce qui entraîne des erreurs de saisie de données, des données obsolètes et une incohérence des informations à travers l'entreprise.
- Manque de visibilité en temps réel sur l'ensemble de l'activité du groupe et absence de rapports d'analyse, ce qui complique la prise de décisions éclairée, la planification à long terme et l'identification des tendances.

LE CHOIX DU LOGICIEL ERP MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

Microsoft Dynamics 365 Business Central est une solution ERP de bout en bout facilement adaptable pour répondre aux besoins du secteur de la microfinance et s'intègre parfaitement avec les systèmes déjà mis en place.

Plutôt que de se lancer directement dans la sélection d'un système ERP, la direction de **ENDA** a décidé d'évaluer l'ensemble de son écosystème logiciel. C'est ainsi qu'ils ont fait appel à **Discovery Intech** pour les accompagner dans la phase d'audit.

La phase d'audit menée par **Discovery** en collaboration avec les parties prenantes du projet chez ENDA, est un processus exclusif d'examen et d'analyse de l'ensemble des activités de l'entreprise.

L'objectif étant d'identifier les processus de l'entreprise, comprendre les priorités et les besoins spécifiques, identifier les problèmes et trouver des moyens d'améliorer l'activité.

”

“Le choix de Microsoft Dynamics 365 Business Central s'est avéré judicieux. Non seulement il répond parfaitement à nos besoins, mais sa facilité d'implémentation a réduit les perturbations dans nos opérations quotidiennes. Cela a été un facteur clé pour nous, et nous sommes ravis de la façon dont ce projet a amélioré notre gestion financière et notre efficacité dans les opérations en backoffice.”

Faten Hammemi

Directrice projets au sein d'Enda Tamweel

Pour le groupe **ENDA**, la principale conclusion de cet audit était que son activité avait considérablement évolué au fil du temps et que le groupe n'était pas en train d'appliquer les bonnes pratiques et ne tirait pas parti des dernières avancées technologiques.

L'intégration d'un logiciel ERP moderne avec des fonctionnalités avancées dans la Gestion Financière, l'analytique, la gestion budgétaire et le Reporting & l'Analyse des données, étaient donc une priorité pour **ENDA**.

Connaître et comprendre les priorités du groupe ENDA a permis à Discovery de l'accompagner dans la sélection du logiciel ERP Business Central.

Voici en résumé quelques raisons qui ont incité au choix du système ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central :

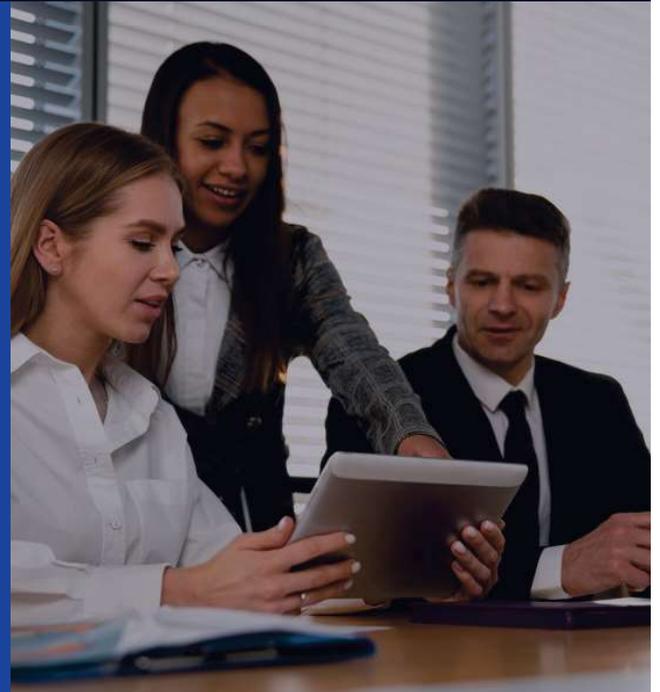


ADAPTABILITÉ

Business Central peut être personnalisé pour répondre spécifiquement aux besoins complexes d'une entreprise spécialisée dans la Microfinance. La flexibilité du système est essentielle pour s'adapter aux processus uniques de l'entreprise.

INTEROPÉRABILITÉ

La capacité de Business Central à s'intégrer facilement avec d'autres applications et outils utilisés par l'entreprise était cruciale, comme cela a été le cas avec l'intégration du nouveau logiciel ERP avec la solution « Core banking » déjà mise en place. Cela a permis une transition en douceur sans perturber les opérations existantes.



ANALYTIQUE AVANCÉE

Microsoft Business Central offre des outils d'analyse puissants qui permettent à ENDA de générer des rapports détaillés par agence et d'autres aspects financiers. Cette visibilité en temps réel sur les données est précieuse pour la prise de décision.



LE PROJET D'INTÉGRATION DE MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

L'implémentation de Business Central a aidé ENDA dans sa quête d'optimisation des processus et s'est faite de façon très fluide pour les utilisateurs finaux. Un outil ni imposant ni lourd, adapté aux processus du groupe.

Le groupe ENDA a donc décidé d'entamer le projet d'intégration de Microsoft Business Central.

Pour assurer la cohérence entre les sociétés du groupe, Discovery a préconisé l'adoption d'une approche progressive selon la méthodologie Sure Step de Microsoft.

”

“Nous avons été impressionnés par l'équipe d'experts de Discovery Intech. Leur méthodologie de mise en œuvre était transparente et bien organisée, ce qui a grandement facilité le processus. De plus, l'interface intuitive de Microsoft Dynamics 365 – Business Central nous a permis de rapidement prendre en main la solution, même sans une expertise technique approfondie.”

Mohamed Tlili
Directeur de la comptabilité



Le processus se déroulera en plusieurs phases au sein d'Enda Group:

- Une phase de diagnostic
- Une phase d'analyse
- Une phase de conception
- Une phase de développement et paramétrage
- Une phase de déploiement recette et formation
- Une phase d'assistance après démarrage

Cette méthodologie vise à assurer une implémentation réussie et à maximiser les avantages du système pour l'ensemble du groupe **ENDA**.

L'intégration du nouveau système par étapes a permis d'assurer la cohérence du processus et l'efficacité de la mise en œuvre.

Cela a également permis d'avoir le temps de former les utilisateurs aux fonctionnalités du logiciel.



”

“L'intégration de Microsoft Dynamics 365 – Business Central multi-sociétés a apporté une transformation significative. Cette solution, parfaitement complémentaire au système bancaire mis en place, a créé une synergie dynamique. ENDA a ainsi acquis des outils puissants pour la gestion efficace de ses opérations.”

Habib Chebaane
Directeur des Finances



Les modules du système ERP Microsoft Business Central qui ont été mis en place chez le groupe ENDA sont les suivants :

- Comptabilité générale et auxiliaire
- Comptabilité analytique
- Décaissement et gestion des placements
- Gestion des immobilisations
- Gestion budgétaire
- Trésorerie prévisionnelle
- Gestion des loyers
- Gestion des achats
- Gestion des stocks
- Gestion des frais de missions
- Gestion du parc auto



LE RÉSULTAT ET LES BÉNÉFICES PERÇUS DU LOGICIEL ERP BUSINESS CENTRAL

Le déploiement du logiciel ERP a permis au groupe ENDA de gagner en visibilité sur ses opérations et de changer de posture en matière de gestion des processus. Elle est en effet passée d'une culture d'entreprise réactive à une culture proactive avec une prise de décision éclairée en amont.

Voici un résumé des principaux bénéfices perçus par ENDA :

65%

Augmentation de la Productivité

Optimisation de l'efficacité opérationnelle :

Grâce à une gestion simplifiée et automatisée des processus comptables, de la trésorerie prévisionnelle, des fournisseurs et des achats. Le groupe a gagné en efficacité tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Amélioration de la visibilité :

L'accès à des données en temps réel et à des rapports personnalisés a permis une prise de décision éclairée et rapide, renforçant ainsi la capacité à anticiper les tendances et à réagir de manière proactive.

40%

Réduction du Temps de Traitement

70%

Réduction des erreurs

Réduction des erreurs :

L'automatisation des tâches manuelles a réduit les risques d'erreurs humaines, améliorant la précision des données financières et comptables.

Gestion de la croissance :

Grâce à la flexibilité de la solution, Le groupe ENDA a pu gérer la croissance avec succès en adaptant facilement les processus à l'évolution de leurs besoins.

90%

Taux d'utilisation du système

6 Mois

Durée du projet d'implémentation

Gain de temps considérable :

L'automatisation des processus a libéré du temps pour les équipes ENDA, qui peuvent maintenant se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.



”

“Les retombées de cette intégration ne se sont pas fait attendre. Non seulement l'efficacité de l'entreprise s'est améliorée, mais également les données nécessaires pour prendre des décisions éclairées ont été mises à disposition. Il est primordial de noter que cette solution a une envergure globale au sein du groupe ENDA, couvrant ENDA Inter-Arabe, ENDA Tamweel, ENDA Cash et ENDA Tech. Cette approche unifiée a renforcé l'ensemble de nos opérations, créant une dynamique collaborative. “

Habib Chebaane
Directeur des Finances

Réduction des coûts :

Une meilleure gestion des stocks et des achats a permis de réduire les coûts opérationnels, améliorant ainsi la rentabilité.

±170%

Retour sur
Investissement

90%

Taux de
satisfaction des
utilisateurs

Facilité d'intégration :

L'interopérabilité de Microsoft Dynamics 365 Business Central avec les systèmes déjà existants a facilité la mise en œuvre sans perturbation majeure.



Driving Innovation.
Delivering the future.



 Contact@discoveryintech.com